



22-25 Апреля

Центр
Профессионального
Развития и Инноваций



www.center-pri.ru

Центр Профессионального Развития и Инноваций, 2024



ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Эффективные региональные модели внедрения СМК в здравоохранении



г. Санкт-Петербург, отель «AZIMUT»



ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Эффективные региональные модели внедрения СМК в здравоохранении

@zdravcpri

ДЛЯ КОГО:

Региональные и муниципальные органы управления здравоохранением, главные врачи, заместители главных врачей по медицинской и экономической части, КЭР, руководители и сотрудники служб качества, руководители проектов и члены проектных команд в медицинских организациях, заведующие отделениями, старшие медицинские сестры

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ:

Стандарт - 20 ак. ч

Стандарт плюс - 22 ак. ч

Приглашенные эксперты:



Швабский Олег Рудольфович

Заместитель генерального директора ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, врач с многолетним стажем, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения



Бошкович Радомир

Директор проектов консалтинговых компаний «Международный инновационный консалтинг» (Москва, Россия) и ALLAGES Ltd. (Белград, Сербия) Директор по сертификации ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (UAE, Dubai) Консультант по системам менеджмента в здравоохранении Член Экспертного совета по качеству Комитета Государственной Думы РФ по охране здоровья



Князев Евгений Геннадьевич

Генеральный директор ООО «Международный инновационный консалтинг» (Россия, Москва) и органа по сертификации ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (UAE, Dubai) Руководитель проектов в медицине компании «Allages» (Белград, Сербия) Аудитор-эксперт системы добровольной сертификации Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности» Эксперт по сертификации, ведущий аудитор органа по сертификации «Русский Эксперт» (Москва)



Морозова Юлия Александровна

Кандидат экономических наук, преподаватель Высшей школы государственного администрирования МГУ имени М.В. Ломоносова, сертифицированный специалист в области стратегического менеджмента с присвоением квалификации MBA, заместитель главного врача по экономическим вопросам ГБУЗ г. Москвы „Городская клиническая больница № 24 Департамента здравоохранения города Москвы“



Родионова Елена Анатольевна

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета, организационный психолог-консультант



Гигель Лариса Яковлевна

Специалист-психолог регионального центра компетенций ГБУЗ СО "Екатеринбургский клинический перинатальный центр", корпоративный коуч, ментор



Доронина Ольга Владимировна

Координатор внедрения ВККиБМД Московского областного научно-исследовательского института им. М.Ф. Владимирского (МОНИКИ), эксперт-аудитор СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности» Росздравнадзора, г. Москва



Папко Андрей Александрович

Руководитель регионального сосудистого центра ГБУЗ Архангельской области «Первая городская клиническая больница имени Е.Е.Волосевич», директор Региональной общественной ассоциации «Региональная ассоциация специалистов по неотложной кардиологии», ассистент кафедры госпитальной терапии и эндокринологии ГОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет», г. Архангельск



Колчанова Татьяна Викторовна

Уполномоченный по ВКК БМД ГБУЗ "Павловская ЦРБ" Нижегородской области, врач методист

Программа конференции*

22 апреля. Понедельник. Первый день конференции

09:00 – 10:00 ● Регистрация участников Конференции. Приветственный кофе

10:00 – 10:10 ● Приветственное слово организаторов Конференции

10:10 – 12:00 ● **Тематическая секция** «Анализ успехов и неудач при внедрении СМК в здравоохранение России. Опыт ФГБУ «Национального института качества» Росздравнадзора»

Ведущий:



**Швабский
Олег Рудольфович**

Рассматриваемые вопросы:

- Обзор проектов внедрения СМК в учреждениях здравоохранения России
- Вопросы «Зачем?» и «Почему?» - главные мотиваторы проектов внедрения СМК в медицине
- Моральные и материальные результаты внедрения СМК в здравоохранение
- Вечный вопрос: внедрение СМК в медицину экономически эффективно?

12:00 – 12:30 ● Кофе-брейк

12:30 – 14:00 ● **Тематическая секция** «Экономические эффекты от внедрения СМК»

Модератор:



**Швабский
Олег Рудольфович**

Выступающие:



Представители сертифицированных медицинских организаций РФ (на согласовании)

Рассматриваемые вопросы:

- Можно ли и как сэкономить при внедрении СМК?
- Как оценить экономическую эффективность при внедрении СМК в медицине?
- Примеры эффективных систем менеджмента качества государственных и частных медицинских организаций

14:00 – 15:00 ● Обед

15:00 – 17:00 ● **Тематическая секция** «Эффективные региональные модели внедрения СМК в учреждениях здравоохранения»

Модератор:



**Швабский
Олег Рудольфович**

Выступающие:



Представители региональных органов власти в сфере здравоохранения (на согласовании)

Рассматриваемые вопросы:

- Есть ли отличия в используемых инструментах при внедрении СМК в отдельных медицинских организациях и региональной системе здравоохранения в целом?
- Какая наиболее эффективная тактика при внедрении СМК на уровне региона?
- Лучшие практики при внедрении СМК на уровне региона. Примеры наиболее успешных проектов

19:00 – 22:00 ● Приветственный ужин

10:00 – 12:00

Тематическая секция №1 (для медицинских организаций только начинающих внедрять проект СМК) «Как инициировать и вести проект внедрения «Предложений (практических рекомендаций) по внедрению системы внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации»

Ведущий:



**Князев
Евгений Геннадьевич**

Выступающие:



**Папко
Андрей Александрович**



**Колчанова
Татьяна Викторовна**

Рассматриваемые вопросы:

- Какие мотивационные факторы могут стимулировать медицинские организации к внедрению системы внутреннего контроля качества?
- Почему медицинским организациям сложно выполнить требования по внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности?

12:00 – 12:30

Кофе-брейк

12:30 – 14:00

Продолжение тематической секции

Рассматриваемые вопросы:

- Какие ресурсы (кадровые, материальные) необходимы для успешной реализации требований?
- Какие шаги необходимо предпринять для планирования и ведения проекта по внедрению системы внутреннего контроля качества?
- Как создать проектную команду и обеспечить условия для ее работы?

14:00 – 15:00

Обед

15:00 – 17:00

Продолжение тематической секции

Рассматриваемые вопросы:

- Какие конкретные шаблоны документов и примеры алгоритмов могут быть использованы для реализации проекта?
- Какие инструкции и советы могут потребоваться в процессе реализации проекта?

10:00 – 12:00

Тематическая секция №2 (для медицинских организаций прошедших или готовящихся к сертификации по качеству) «Жизнь медицинской организации после получения сертификата качества. Постоянное развитие – что это такое и как развиваться в условиях ограниченных ресурсов?»

Ведущий:



**Бошкович
Радомир**

Выступающий:



**Доронина
Ольга Владимировна**

Рассматриваемые вопросы:

- Какие вызовы и проблемы остаются после внедрения системы управления качеством медицинской деятельности?
- Во имя чего содержать дальше отдел качества и уполномоченных по качеству?
- Какие цели должна достигать медицинская организация для обеспечения роста и развития?
- Как обеспечить непрерывность работы в условиях ограниченных ресурсов, включая природные катастрофы и нештатные ситуации (управление кризисом)
- Как запланировать действия, которые могут обеспечить долгосрочную стабильность и, возможно, рост организации (стратегическое планирование)
- Как обеспечить финансовую стабильность (управление экономической эффективностью)
- Как улучшать клинические показатели, которые непосредственно влияют на исходы лечения и удовлетворенность пациентов (улучшение клинических показателей, применение искусственного интеллекта при принятии врачебных решений)
- как повысить степень удовлетворенности пациентов и персонала (внедрение принципов пациентоцентричности и создание положительного корпоративного климата)
- Как улучшить внутренний обмен информации и повысить эффективность внутренних процессов (цифровизация и электронный документооборот)

12:00 – 12:30

Кофе-брейк

12:30 – 14:00

Продолжение тематической секции

14:00 – 15:00

Обед

15:00 – 17:00

Тематическая секция «Обеспечение финансовой стабильности медицинских учреждений»

Выступающие:



**Морозова
Юлия Александровна**

Рассматриваемые вопросы:

Сбалансированная система показателей экономической оценки проекта СМК.

- Экосистема деятельности медицинской организации (ERP – система).
- Оценка экономической модели медицинской организации.
- Определение уровня финансовой устойчивости учреждений здравоохранения и влияния проекта СМК на показатели финансовой деятельности
- Повышение эффективности управления операционной деятельностью – эффективные бизнес-единицы клиники.
- Стратегическое управление затратами.

Инвестиции медицинской организации в новые проекты.

- Основы проектного менеджмента.
- Профиль современного медицинского учреждения. Инновационная структура и инновационный климат.
- Реинжиниринг бизнес-процессов.
- Оценка инвестиционного потенциала.
- Как увеличить доход клиники за счет технологических инициатив.

10:00 – 17:00

Выездная экскурсионная программа с обедом (на согласовании)

10:00 – 12:00

Тематическая секция «Внедрение системы менеджмента качества в медицинских организациях: мотивация и вовлечение персонала»

Ведущий:



**Родионова
Елена Анатольевна**

Рассматриваемые вопросы:

- Психологическое обеспечение проектной деятельности: типы готовности к инновациям, причины сопротивления изменениям, условия, инструменты преодоления сопротивления инновациям
- Особенности проектной деятельности в медицинской организации: условия, этапы, инструменты обеспечения и поддержания успешности проекта
- Инструменты оценки и повышения вовлеченности и удержания ключевых сотрудников
- Мотивационно-компетентностная модель: особенности ее использования в проектной деятельности в ситуации внедрения системы менеджмента качества в медицинских организациях
- Работа с инструментом оценки мотивационного профиля сотрудников, разработки нематериальной системы стимулирования проектной команды
- Получение методов и приемов, дающих руководителю возможность выявлять проблемные и конкурентные преимущества сотрудников, снимать психологическое сопротивление к изменениям, внедрению инноваций
- Повышение управленческого потенциала участников конференции

12:00 – 12:30

Кофе-брейк

12:30 – 14:00

Семинар-тренинг «Вовлечённость медицинского персонала»

Ведущий:



**Гигель
Лариса Яковлевна**

Рассматриваемые вопросы:

- Вовлеченность персонала – что это такое?
- Индикаторы вовлеченности
- Современные тренды в управлении вовлеченностью
- Агенты влияния на вовлеченность сотрудников
- Вовлечение сотрудников в работу с результатами

Практические занятия:

- Прохождение теста на вовлеченность Gallup. Определение проблемы НЕ вовлеченности сотрудников
- «Мозговой штурм»: определение мероприятий по мотивации лидера и вовлеченности команды
- Рефлексия

14:00 – 15:00

Обед

**В программу конференции могут вноситься изменения*