



**22-25** Апреля

Центр  
Профессионального  
Развития и Инноваций



 [www.center-pri.ru](http://www.center-pri.ru)

Центр Профессионального Развития и Инноваций, 2024



ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

# Эффективные региональные модели внедрения СМК в здравоохранении



г. Санкт-Петербург, отель «AZIMUT»



ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

## Эффективные региональные модели внедрения СМК в здравоохранении

@zdravcpri

### ДЛЯ КОГО:

Региональные и муниципальные органы управления здравоохранением, главные врачи, заместители главных врачей по медицинской и экономической части, КЭР, руководители и сотрудники служб качества, руководители проектов и члены проектных команд в медицинских организациях, заведующие отделениями, старшие медицинские сестры

### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ:

Стандарт - 20 ак. ч

Стандарт плюс - 22 ак. ч

### Приглашенные эксперты:



#### **Чефранова Жанна Юрьевна**

Член Комитета Совета Федерации по социальной политике Федерального Собрания РФ, заслуженный врач РФ, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой нервных болезней и восстановительной медицины медицинского института НИУ БелГУ



#### **Запольский Александр Геннадьевич**

Генеральный директор ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора



### **Швабский Олег Рудольфович**

Заместитель генерального директора ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, врач с многолетним стажем, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения



### **Бошкович Радомир**

Директор проектов консалтинговых компаний «Международный инновационный консалтинг» (Москва, Россия) и ALLAGES Ltd. (Белград, Сербия) Директор по сертификации ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (UAE, Dubai) Консультант по системам менеджмента в здравоохранении Член Экспертного совета по качеству Комитета Государственной Думы РФ по охране здоровья



### **Князев Евгений Геннадьевич**

Генеральный директор ООО «Международный инновационный консалтинг» (Россия, Москва) и органа по сертификации ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (UAE, Dubai) Руководитель проектов в медицине компании «Allages» (Белград, Сербия) Аудитор-эксперт системы добровольной сертификации Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности» Эксперт по сертификации, ведущий аудитор органа по сертификации «Русский Эксперт» (Москва)



### **Морозова Юлия Александровна**

Кандидат экономических наук, преподаватель Высшей школы государственного администрирования МГУ имени М.В. Ломоносова, сертифицированный специалист в области стратегического менеджмента с присвоением квалификации MBA, заместитель главного врача по экономическим вопросам ГБУЗ г. Москвы „Городская клиническая больница № 24 Департамента здравоохранения города Москвы“



### **Костевич Мария Игоревна**

Начальник планово-экономического отдела Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Городская клиническая Больница 24 Департамента здравоохранения города Москвы». Эксперт в области бюджетирования и финансового планирования медицинских учреждений



**Родионова Елена Анатольевна**

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета, организационный психолог-консультант



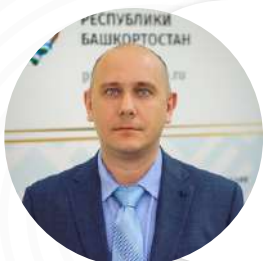
**Гигель Лариса Яковлевна**

Специалист-психолог регионального центра компетенций ГБУЗ СО "Екатеринбургский клинический перинатальный центр", корпоративный коуч, ментор



**Курлеева Татьяна Юрьевна**

Главный врач ГБУЗ «Приморский краевой перинатальный центр», заслуженный врач Российской Федерации, отличник здравоохранения, к.м.н.



**Мавлютов Руслан Олегович (онлайн-подключение)**

Начальник отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Министерства здравоохранения Республики Башкортостан



**Доронина Ольга Владимировна**

Координатор внедрения ВККиБМД Московского областного научно-исследовательского института им. М.Ф. Владимирского (МОНИКИ), эксперт-аудитор СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности» Росздравнадзора, г. Москва



**Папко Андрей Александрович**

Руководитель регионального сосудистого центра ГБУЗ Архангельской области «Первая городская клиническая больница имени Е.Е.Волосевич», директор Региональной общественной ассоциации «Региональная ассоциация специалистов по неотложной кардиологии», ассистент кафедры госпитальной терапии и эндокринологии ГОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет», г. Архангельск



**Агафонова Елена Николаевна**

Главный врач ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»



**Мошкова Ирина Владимировна**

Ведущий экономист планово-экономического отдела финансово-экономической службы ГБУЗ "Забайкальский краевой перинатальный центр"



**Махракова Ирина Николаевна**

Экономист планово-экономического отдела финансово-экономической службы ГБУЗ "Забайкальский краевой перинатальный центр"








**Колчанова Татьяна Викторовна**

Уполномоченный по ВКК БМД ГБУЗ "Павловская ЦРБ" Нижегородской области, врач методист

# Программа конференции

22 апреля. Понедельник. Первый день конференции

- 09:00 – 10:00 ● Регистрация участников Конференции. Приветственный кофе
- 10:00 – 10:10 ● Приветственное слово организаторов Конференции
- 10:10 – 10:30 ● **Приветственное слово от Члена Комитета Совета Федерации по социальной политике Федерального Собрания РФ**
- Выступающий:**
-  **Чефранова  
Жанна Юрьевна**
- 10:30 – 10:50 ● **Выступление на тему «Стратегии внедрения СМК в здравоохранение России. Организационные модели»**
- Выступающий:**
-  **Запольский  
Александр Геннадьевич**
- 10:50 – 12:00 ● **Тематическая секция «Анализ успехов и неудач при внедрении СМК в здравоохранение России. Опыт ФГБУ «Национального института качества» Росздравнадзора»**
- Ведущий:**
-  **Швабский  
Олег Рудольфович**
- Рассматриваемые вопросы:**
- Обзор проектов внедрения СМК в учреждениях здравоохранения России
  - Вопросы «Зачем?» и «Почему?» - главные мотиваторы проектов внедрения СМК в медицине
  - Моральные и материальные результаты внедрения СМК в здравоохранение
  - Вечный вопрос: внедрение СМК в медицину экономически эффективно?
- 12:00 – 12:30 ● Кофе-брейк
- 12:30 – 14:00 ● **Тематическая секция «Экономические эффекты от внедрения СМК»**
- Модератор:**  **Швабский  
Олег Рудольфович**
- Выступающие:**  **Агафонова  
Елена Николаевна**
- Рассматриваемые вопросы:**
- Можно ли и как сэкономить при внедрении СМК?
  - Как оценить экономическую эффективность при внедрении СМК в медицине?
  - Примеры эффективных систем менеджмента качества государственных и частных медицинских организаций
- 14:00 – 15:00 ● Обед

15:00 – 17:00

**Тематическая секция** «Эффективные региональные модели внедрения СМК в учреждениях здравоохранения»

**Модератор:**



**Швабский**  
Олег Рудольфович

**Выступающие:**



**Курлеева**  
Татьяна Юрьевна



**Мавлютов**  
Руслан Олегович  
(онлайн-подключение)

**Рассматриваемые вопросы:**

- Есть ли отличия в используемых инструментах при внедрении СМК в отдельных медицинских организациях и региональной системе здравоохранения в целом?
- Какая наиболее эффективная тактика при внедрении СМК на уровне региона?
- Лучшие практики при внедрении СМК на уровне региона. Примеры наиболее успешных проектов

19:00 – 22:00

Приветственный ужин

**23 апреля. Вторник. Второй день конференции**

Секции проходят в параллельном режиме

10:00 – 12:00

**Тематическая секция №1** (для медицинских организаций только начинающих внедрять проект СМК) «Как инициировать и вести проект внедрения «Предложений (практических рекомендаций) по внедрению системы внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации»

**Ведущий:**



**Князев**  
Евгений Геннадьевич

**Выступающие:**



**Папко**  
Андрей Александрович



**Колчанова**  
Татьяна Викторовна

**Рассматриваемые вопросы:**

- Какие мотивационные факторы могут стимулировать медицинские организации к внедрению системы внутреннего контроля качества?
- Почему медицинским организациям сложно выполнить требования по внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности?

12:00 – 12:30

Кофе-брейк

12:30 – 14:00

**Продолжение тематической секции**

### **Рассматриваемые вопросы:**

- Какие ресурсы (кадровые, материальные) необходимы для успешной реализации требований?
- Какие шаги необходимо предпринять для планирования и ведения проекта по внедрению системы внутреннего контроля качества?
- Как создать проектную команду и обеспечить условия для ее работы?

14:00 – 15:00 ● Обед

15:00 – 17:00 ● **Продолжение тематической секции**

### **Рассматриваемые вопросы:**

- Какие конкретные шаблоны документов и примеры алгоритмов могут быть использованы для реализации проекта?
- Какие инструкции и советы могут потребоваться в процессе реализации проекта?

09:00 – 11:00 ● **Тематическая секция №2** (для медицинских организаций прошедших или готовящихся к сертификации по качеству) **«Жизнь медицинской организации после получения сертификата качества. Постоянное развитие – что это такое и как развиваться в условиях ограниченных ресурсов?»**

### **Ведущий:**



**Бошкович  
Радомир**

### **Выступающий:**



**Доронина  
Ольга Владимировна**

### **Рассматриваемые вопросы:**

- Какие вызовы и проблемы остаются после внедрения системы управления качеством медицинской деятельности?
- Во имя чего содержать дальше отдел качества и уполномоченных по качеству?
- Какие цели должна достигать медицинская организация для обеспечения роста и развития?
- Как обеспечить непрерывность работы в условиях ограниченных ресурсов, включая природные катастрофы и нештатные ситуации (управление кризисом)
- Как запланировать действия, которые могут обеспечить долгосрочную стабильность и, возможно, рост организации (стратегическое планирование)
- Как обеспечить финансовую стабильность (управление экономической эффективностью)
- Как улучшать клинические показатели, которые непосредственно влияют на исходы лечения и удовлетворенность пациентов (улучшение клинических показателей, применение искусственного интеллекта при принятии врачебных решений)
- как повысить степень удовлетворенности пациентов и персонала (внедрение принципов пациентоцентричности и создание положительного корпоративного климата)
- Как улучшить внутренний обмен информации и повысить эффективность внутренних процессов (цифровизация и электронный документооборот)

11:00 – 11:30 ● Кофе-брейк

11:30 – 13:00 ● **Продолжение тематической секции**

13:00 – 14:00 ● **Тематическая секция** **«Обеспечение финансовой стабильности медицинских учреждений»**

### **Выступающие:**



**Морозова  
Юлия Александровна**



**Костевич  
Мария Игоревна**



**Махракова  
Ирина Николаевна**



**Мошкова  
Ирина Владимировна**

### Рассматриваемые вопросы:

#### **Сбалансированная система показателей экономической оценки проекта СМК.**

- Экосистема деятельности медицинской организации (ERP – система).
- Оценка экономической модели медицинской организации.
- Определение уровня финансовой устойчивости учреждений здравоохранения и влияния проекта СМК на показатели финансовой деятельности
- Повышение эффективности управления операционной деятельностью – эффективные бизнес-единицы клиники.
- Стратегическое управление затратами.

#### **Инвестиции медицинской организации в новые проекты.**

- Основы проектного менеджмента.
- Профиль современного медицинского учреждения. Инновационная структура и инновационный климат.
- Реинжиниринг бизнес-процессов.
- Оценка инвестиционного потенциала.
- Как увеличить доход клиники за счет технологических инициатив.

14:00 – 15:00 ● Обед

15:00 – 17:00 ● **Продолжение тематической секции**

**24 апреля. Среда. Третий день конференции**

9:00 – 18:00

**Обзорная экскурсия по Санкт-Петербургу с обедом**



Присоединяйтесь к увлекательному путешествию, где мы погрузимся в богатую историю и неповторимую красоту Санкт-Петербурга и его окрестностей. На этой экскурсии вы увидите множество удивительных мест:

- Прогуляемся по набережной реки Фонтанки, наслаждаясь ее протяженностью в 6,5 км.
- Посетим Нарвский проспект, основанный в XVIII веке, и узнаем его историческое значение.
- Познакомимся с Константиновским дворцом и парком, представляющим собой исторический культурный комплекс.
- Отправимся в парк Александрия, где окунемся в зелень и умиротворение.
- Посетим самый известный православный собор - Собор Петра и Павла.



Следующая остановка - Петергоф. Этот исторический дворцово-парковый ансамбль поразит вас своей великолепием. Вы увидите Нижний парк с более чем 150 фонтанами, которые создают неповторимую атмосферу. Петергоф - не только место красоты, но и великой истории, основанной Петром I.

В Нижнем парке Петергофа вы сможете насладиться красотой статуй, архитектурных элементов и зелени. Это место, где время останавливается, чтобы вы могли насладиться каждым моментом.



Большой дворец в Петергофе - это настоящий музей, где каждый зал хранит свою уникальную историю. Великолепие архитектуры поразит вас до глубины души.

После этого мы отправимся в г. Санкт-Петербург, где посетим такие знаковые места, как Площадь Победы, Московские Триумфальные ворота, Петропавловская крепость, летний сад и дворец Петра I, мраморный дворец и музей Эрмитаж.

Завершим экскурсию наслаждением моментом, когда Васильевский остров соединяется с остальной частью города у Крейсера "Аврора" и Исаакиевским собором на Исаакиевской площади.

## 25 апреля. Четверг. Четвертый день конференции

10:00 – 12:00

**Тематическая секция «Внедрение системы менеджмента качества в медицинских организациях: мотивация и вовлечение персонала»**

**Ведущий:**



**Родионова  
Елена Анатольевна**

**Рассматриваемые вопросы:**

- Психологическое обеспечение проектной деятельности: типы готовности к инновациям, причины сопротивления изменениям, условия, инструменты преодоления сопротивления инновациям
- Особенности проектной деятельности в медицинской организации: условия, этапы, инструменты обеспечения и поддержания успешности проекта
- Инструменты оценки и повышения вовлеченности и удержания ключевых сотрудников
- Мотивационно-компетентностная модель: особенности ее использования в проектной деятельности в ситуации внедрения системы менеджмента качества в медицинских организациях
- Работа с инструментом оценки мотивационного профиля сотрудников, разработки нематериальной системы стимулирования проектной команды
- Получение методов и приемов, дающих руководителю возможность выявлять проблемные и конкурентные преимущества сотрудников, снимать психологическое сопротивление к изменениям, внедрению инноваций
- Повышение управленческого потенциала участников конференции

12:00 – 12:30

Кофе-брейк

12:30 – 14:00

● **Семинар-тренинг «Вовлечённость медицинского персонала»**

**Ведущий:**



**Гигель  
Лариса Яковлевна**

**Рассматриваемые вопросы:**

- Вовлеченность персонала – что это такое?
- Индикаторы вовлеченности
- Современные тренды в управлении вовлеченностью
- Агенты влияния на вовлеченность сотрудников
- Вовлечение сотрудников в работу с результатами

**Практические занятия:**

- Прохождение теста на вовлеченность Gallup. Определение проблемы НЕ вовлеченности сотрудников
- «Мозговой штурм»: определение мероприятий по мотивации лидера и вовлеченности команды
- Рефлексия

14:00 – 15:00

● Обед