

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(Росздравнадзор)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА
(ФГБУ «Национальный институт
качества» Росздравнадзора)

Руководителям органов государственной
власти субъектов Российской Федерации в
сфере охраны здоровья

Руководителям медицинских организаций

109704, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1
тел. (495) 980-29-35

e-mail: expert@nqi-russia.ru

05 АПР 2024

№ 2225/24

Уважаемые коллеги!

ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и Центр Профессионального Развития и Инноваций (г.Тула) приглашают Вас принять участие в работе Семинара-практикума «Как провести эффективный внутренний аудит по качеству: опыт Республики Башкортостан», который состоится 3-6 июня 2024 года в г. Уфе (далее - Семинар).

В ходе Семинара будут рассмотрены важные вопросы, такие как методика проведения аудита по качеству медицинской деятельности, практические советы по повышению эффективности внутренних аудитов, примеры из практики. Представители ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора поделятся своим опытом выявления основных несоответствий при проведении аудита и методами их урегулирования. Во время мероприятия будут затронуты особенности различных форм внутреннего аудита, типичные ошибки аудиторов, а также разработка плана корректирующих действий.

Спикером Семинара будет выступать заместитель генерального директора по медицинской деятельности ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора - Швабский Олег Рудольфович.

В рамках Семинара планируется выезд в ведущие медицинские организации Республики Башкортостан для участия в показательных аудитах по качеству. В программе посещения медицинских организаций также запланировано проведение представителями медицинских учреждений показательных аудитов отделений и круглый стол «Проведение внутренних аудитов».

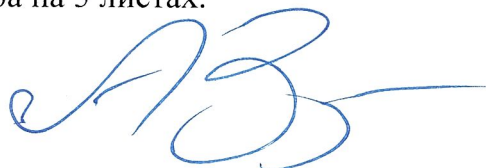
К участию в Семинаре приглашаются представители региональных органов власти в сфере охраны здоровья, руководители клиник, главные врачи и их заместители, руководители служб по качеству, заведующие отделениями, главные и старшие медицинские сестры, внутренние аудиторы.

Дополнительная информация о Семинаре размещена на сайте Центра Профессионального Развития и Инноваций по ссылке: <https://center-pri.ru/healthcare/2024-zdrav-iyun-3-6-seminar-ufa/>.

По вопросам участия в Семинаре просим обращаться в Центр Профессионального Развития и Инноваций по телефону: 8(499)705-14-44 или к руководителю проекта - Гуровой Кристине Сергеевне: kchetvernina@center-pri.ru, контактный тел.: 8(950)900-10-87.

Приложение: Программа Семинара на 5 листах.

Генеральный директор



А.Г. Запольский

Программа семинара*

3 июня. Понедельник. Первый день семинара

09:00 – 10:00 ☉ Регистрация участников Семинара. Приветственный кофе

10:00 – 10:10 ☉ Приветственное слово организаторов Семинара

10:10 – 12:00 ● **Семинар** "Как провести эффективный внутренний аудит по качеству"

Ведущий:



**Швабский
Олег Рудольфович**

Рассматриваемые вопросы:

- Внутренний аудит как инструмент непрерывного улучшения качества и безопасности медицинской деятельности
- Пошаговый алгоритм проведения аудита (подробный разбор каждого этапа):
- Определение цели
- Подготовка к аудиту
- Сбор информации
- Организация анализа полученных данных
- Разработка плана корректирующих мероприятий
- Реализация планов
- Контрольный аудит
- Практические советы для повышения эффективности внутренних аудитов
- Лучшие практики и разбор наиболее частых ошибок

12:00 – 12:30 ☉ Кофе-брейк

12:30 – 14:00 ● **Продолжение семинара** "Как провести эффективный внутренний аудит по качеству"

14:00 – 15:00 ☉ Обед

15:00 – 17:00 ● **Дискуссионная секция** "Как провести эффективный внутренний аудит по качеству"

Ведущий:



**Швабский
Олег Рудольфович**

Рассматриваемые вопросы:

- Опыт проведения внутренних аудитов
- Используемые способы сбора данных для анализа
- Решения по итогам аудитов
- Подготовка аудиторов
- Практические рекомендации для проведения эффективного аудита

19:00 – 22:00 ☉ Приветственный ужин

4 июня. Вторник. Второй день семинара

10:00 – 17:00 ● **Экскурсионная программа**

5 июня. Среда. Третий день семинара

Посещение проходит в параллельном режиме

Проведение показательных аудитов на базе медицинских организаций Республики Башкортостан

09:00 – 10:00 ● Группа 1 Трансфер в медицинскую организацию

10:00 – 13:00 ● **Посещение ГБУЗ «Республиканская клиническая больница им. Г.Г. Куватова»**



Республиканская клиническая больница им. Г.Г. Куватова является одним из ведущих специализированных учреждений здравоохранения Башкортостана, оказывающим высокотехнологичную медицинскую помощь. Это многопрофильная клиника, имеющая в своем составе 28 отделений, которые оснащены современной эндоскопической, лучевой, радиоизотопной, ангиографической аппаратурой.

В 2023 году количество круглосуточных коек по стационару составляет 1069. Здесь ежегодно получают лечение более 29 тысяч больных, консультируются и обследуются свыше 238 тысяч пациентов, выполняется порядка 19 тысяч операций, принимается около двух тысяч родов, осуществляется более 2361 экстренных выездов санитарной авиации.

Консультативная поликлиника на 1200 посещений в смену ведет прием по 47 специальностям.

В 2020 году РКБ им.Г.Г.Куватова прошла сертификационный аудит по стандарту ISO 9001:2015 в международном органе по сертификации G-CERTi, представленном в России российско-германской группой компаний Naesnch. Также РКБ им.Г.Г.Куватова прошла добровольную сертификацию Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности».

13:00 – 14:00 ● Трансфер в отель

14:00 – 15:00 ● Обед

09:00 – 10:00 ● Группа 2 Трансфер в медицинскую организацию

10:00 – 13:00 ● **Посещение ГБУЗ РБ «Городская клиническая больница №18 г. Уфы»**



В настоящее время ГБУЗ РБ ГКБ № 18 г. Уфы является крупным многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением, оснащенным самым современным медицинским оборудованием.

В составе ГКБ № 18 находятся 4 поликлиники.

Поликлиники рассчитаны на 2180 посещений в смену. Общее количество прикрепленного населения составляет 116 981 человек.

В составе больницы развернуты 729 коек в 12 отделениях.

В больнице работают 5 параклинических отделений.

17 реанимационные койки развернуты в составе 3-х отделений:

- анестезиологии-реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии
- реанимации и интенсивной терапии
- реанимации и интенсивной терапии ожогового отделения.

Больница имеет лицензию на оказание высокотехнологичной медицинской помощи по 6 профилям: абдоминальная хирургия, акушерство и гинекология, хирургия (комбустиология), неврология, травматология и ортопедия, сердечно-сосудистая хирургия.

В рамках Федеральной программы оказания помощи больным с сосудистой патологией в больнице открыто первичное сосудистое отделение (ПСО). Одно из ведущих направлений деятельности больницы – это оказание квалифицированной медицинской помощи при термических поражениях.

В 2019 году ГКБ № 18 прошла сертификацию на соответствие системы менеджмента качества стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и Предложениям (практическим рекомендациям) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации с положительным заключением о выдаче сертификата.

13:00 – 14:00

Трансфер в отель

14:00 – 15:00

Обед

09:00 – 10:00

Группа 3 Трансфер в медицинскую организацию

10:00 – 13:00

Посещение ГБУЗ РБ “Поликлиника № 46 г. Уфа”



В настоящее время ГБУЗ РБ Поликлиника № 46 г. Уфа - самостоятельная, динамично развивающаяся поликлиника, оказывающая амбулаторно-поликлиническую помощь взрослому населению.

Отличительной чертой работы поликлиники является восприимчивость к новшествам как в управленческой сфере, так и в лечебно - диагностическом процессе.

Поликлиника одна из первых в городе приступила к реализации проекта «Социальная карта Башкортостана». Этот проект успешно работает в поликлинике с 2007 года.

В декабре 2009 года на базе поликлиники открыт «Центр здоровья» в рамках целевой программы «Формирование здорового образа жизни граждан РФ», который функционирует по настоящее время.

ГБУЗ РБ Поликлиника № 46 г. Уфа стала одной из первых участником пилотного проекта по внедрению электронной регистратуры, которая была продемонстрирована во время визита поликлиники Председателя Правительства России В.В. Путина, отметившего положительную работу поликлиники во время итогового совещания в феврале 2010 года.

В 2019 году поликлиника включилась во внедрение программы «Бережливое производство» в рамках формирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». По результатам проведенного конкурса среди медицинских организаций Республики Башкортостан, участвующих в программе «Бережливое производство» ГБУЗ РБ Поликлиника № 46 г. Уфа заняла 1 место и награждена Сертификатом на 20 000 000 рублей, что позволило оснастить поликлинику современным оборудованием и приобрести три новых автомобиля для участковой службы.

В 2023 году поликлиника получила сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Также она прошла добровольную сертификацию Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности».

13:00 – 14:00 ● Трансфер в отель

14:00 – 15:00 ● Обед

09:00 – 10:00 ● Группа 4 Трансфер в медицинскую организацию

10:00 – 13:00 ● **Посещение ГБУЗ РБ “Чишминская центральная районная больница”**



Сегодня Чишминская ЦРБ многопрофильное лечебное учреждение, оказывающее высококвалифицированную, первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь населению района.

В больнице работает всего 593 сотрудников, из них врачи- 117, средний медицинский персонал - 263.

Оказывают медицинскую помощь в амбулаторных условиях 20 терапевтических, 12 педиатрических участков, 2 участка врача общей практики, развернуты 81 койка дневного пребывания.

При стационаре развернуты 274 койки круглосуточного пребывания и 81 койка дневного пребывания. При терапевтическом отделении стационара выделено всего 54 койки, из них 15 койки кардиологического профиля, 15 койки инфекционного и 24- общетерапевтического.

В отделении хирургии развернуто 40 койки, из них 25 койки общехирургического, 8 койки травматологического, 5 койки гинекологического профиля и 2 койки акушерского ухода для беременных и рожениц.

Так же есть детское отделение на 15 койки, неврологическое на 20 койки, отделение паллиативной помощи на 10 койки, отделение психиатрии на 115 койки в дер. Ябалаклы, наркологии на 20 койки.

В больнице внедряется Система менеджмента качества для улучшения качества выполняемой работы при оказании медицинской помощи, для обеспечения успешного будущего, создания комфортных условия для пациентов.

13:00 – 14:00 ● Трансфер в отель

14:00 – 15:00 ● Обед

15:00 ● Свободное время

6 июня. Четверг. Четвертый день семинара

Посещение проходит в параллельном режиме

Выезд в ведущие медицинские организации Республики Башкортостан

- 09:00 – 10:00 ● Трансфер в медицинскую организацию
- 10:00 – 13:00 ● Группа 1 **Посещение ГБУЗ «Республиканская клиническая больница им. Г.Г. Куватова»**
- 10:00 – 13:00 ● Группа 2 **Посещение ГБУЗ РБ «Городская клиническая больница №18 г. Уфы»**
- 10:00 – 13:00 ● Группа 3 **Посещение ГБУЗ РБ Поликлиника № 46 г. Уфа**
- 10:00 – 13:00 ● Группа 4 **Посещение ГБУЗ РБ Чишминская центральная районная больница**
- 13:00 – 14:00 ● Трансфер в отель
- 14:00 – 15:00 ● Обед