Центр
Профессионального
Развития и Инноваций

10 | 12
ОКТЯБРЯ

Дальневосточный конгресс

УСПЕШНЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ВКК И БМД

+7 (499) 705-1-444
www.center-pri.ru
mail@center-pri.ru

Владивосток

© Центр Профессионального Развития и Инноваций, 2022

**10 - 12 октября 2022, Владивосток, отель «AZIMUT»
(ул. Набережная, д. 10)**

Приглашенные эксперты

Худченко Анастасия Геннадьевна
Заместитель председателя Правительства Приморского края - министр здравоохранения Приморского края

Швабский Олег Рудольфович
Заместитель генерального директора ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, врач с многолетним стажем, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

Бошкович Радомир
Директор проектов консалтинговых компаний «Международный инновационный консалтинг» (Москва) и ALLAGES LTD (Белград, Сербия), консультант по системам менеджмента в здравоохранении, международный бизнес-тренер, член Экспертной коллегии Фонда по качеству и деловому совершенству, член Экспертного совета по качеству Комитета Государственной Думы РФ по охране здоровья

Князев Евгений Геннадьевич
Генеральный директор 000 «Международный инновационный консалтинг» (Москва), руководитель проектов в медицине ALLAGES LTD (Белград, Сербия), консультант по системам менеджмента в здравоохранении, аудитор СДС Росздравнадзора "Качество и безопасность медицинской деятельности", эксперт по сертификации, ведущий аудитор, начальник департамента по взаимодействию с медицинскими организациями органа по сертификации «Русский Эксперт» (Москва), аудитор европейского органа по сертификации AJA Registrars CIS Ltd (UKAS IAF MLA)

© Центр Профессионального Развития и Инноваций, 2022
тел./факс: +7(499) 705-14-44 • www.center-pri.ru • cpri@center-pri.ru

Корчагин Егор Евгеньевич
Главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница»

Махиня Евгений Евгеньевич
Главный врач КГБУЗ "Хасанская центральная районная больница"

Войтышина Наталья Викторовна
Менеджер КГБУЗ "ВДП №3", руководитель рабочей группы "Организация работы регистратуры" регионального проекта по внедрению системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе Предложений (Практических рекомендаций) Росздравнадзора

Прушинский Алексей Петрович
Заместитель главного врача по организационно-методической работе ГБУЗ «Приморский краевой перинатальный центр»

Программа Конгресса

10 октября. Понедельник. Первый день.	
09:00 – 10:00	Регистрация участников Конгресса. Приветственный кофе
10:00 – 10:10	Приветственное слово организаторов Конгресса
10:10 - 10:30	Приветственное слово Заместителя Председателя Правительства Приморского края – министра здравоохранения Приморского края Худченко Анастасии Геннадьевны
10:30 – 12:00	**Тематическая секция** «Внедрение системы менеджмента качества как важнейший элемент устойчивого развития медицинской организации» **Ведущий**: ➢ Швабский Олег Рудольфович **Рассматриваемые вопросы:** ➢ Необходимость проведения изменений в МО. Скорость и направления изменений в современном мире. Влияние на медицинскую деятельность. ➢ Внедрение СМК как личный проект руководителя ➢ Этапы внедрения и практическая реализация проекта по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях ➢ Управление проектом внедрения, работа с проектными командами ➢ Внедрение новой практики в повседневную жизнь организации ➢ Измерение результатов проекта ➢ Создание цикла непрерывного улучшения ➢ Обзор основных ошибок при внедрении СМК
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	**Тематическая секция** «Управление персоналом в период внедрения изменений» **Ведущие**: ➢ Швабский Олег Рудольфович ➢ Корчагин Егор Евгеньевич **Рассматриваемые вопросы:** ➢ Поведение сотрудников в эпоху перемен – психологические факторы, влияющие на отношение к изменениям. Изменения на уровне организации и на уровне личности ➢ Новые требования к личности и к профессии. Преодоление сопротивлений. Как помочь сотрудникам справиться с изменениями ➢ Инструменты формирования команды единомышленников ➢ Ритуалы организации, символика ➢ Получение обратной связи, поощрения, нематериальные стимулы
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	**Тематическая секция** «Успешный опыт организации системы менеджмента качества в медицинской организации» **Модератор**: ➢ Швабский Олег Рудольфович **Выступающие:** ➢ Корчагин Егор Евгеньевич ➢ Махиня Евгений Евгеньевич ➢ Войтышина Наталья Викторовна ➢ Прушинский Алексей Петрович **Рассматриваемые вопросы:** ➢ Интеграция системы менеджмента качества в систему менеджмента медицинской организации. Стратегическое планирование. ➢ Внедрение аспектов риск-ориентированного мышления. Принципы управления рисками на разных уровнях. ➢ Улучшение деятельности на основании показателей деятельности: разработка показателей, осмысление системы сбора и отслеживания, принятие решений на основе показателей.
18:00 – 21:00	Приветственный ужин

11 октября. Вторник. Второй день.	
10:00 – 12:00	**Тематическая секция** «Управление нежелательными событиями в медицинской организации» **Ведущие**: ➢ Бошкович Радомир ➢ Князев Евгений Геннадьевич **Рассматриваемые вопросы:** ➢ Что такое «нежелательное событие»? Почему построение системы профилактики нежелательных событий важно для медицинской организации? Связь управления нежелательными событиями и управления рисками. Связь профилактики нежелательных событий и системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. ➢ Построение системы управления нежелательными событиями. Порядок действий, структура и процессы. ➢ Предварительные условия для построения системы управления нежелательными событиями. Влияние внутрикорпоративной культуры. Понимание причин возникновения нежелательных событий и факторов, которые на это влияют. Опасности и риски в процессе оказания медицинской помощи. Вариации в процессе оказания медицинской помощи. Общие и специальные причины вариабельности. Системные факторы
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	**Продолжение тематической секции** «Управление нежелательными событиями в медицинской организации» **Ведущие**: ➢ Бошкович Радомир ➢ Князев Евгений Геннадьевич ➢ Три фазы построения системы управления нежелательными событиями: профилактика, оперативное управление и снижение тяжести последствий, извлечение уроков и улучшение системы оказания медицинской помощи. ○ Первая фаза построения системы управления нежелательными событиями. Предварительная номенклатура (категоризация) нежелательных событий. Создание реестра потенциальных нежелательных событий и правил реагирования на них. Учет инцидентов и нежелательных событий в медицинской организации. Внутренняя система оповещения о нежелательных событиях. Повышение осведомленности персонала и обеспечение нацеленности на профилактику нежелательных событий. ○ Вторая фаза построения системы управления нежелательными событиями. Система триггеров, указывающих на наступление нежелательного события. Оповещение о наступлении нежелательного события. Коммуникация с заинтересованными сторонами. Поведение организации в отношении к пациенту, контрольным органам, СМИ. Оказание помощи персоналу, участвующему в неблагоприятном событии. Ведение регистра нежелательных событий и документооборот в связи с ними. Уменьшение тяжести последствий неблагоприятного события. ○ Третья фаза построения системы управления нежелательными событиями. Определение коренной причины неблагоприятного события. Разработка и реализация плана корректирующих действий. Извлечение уроков. Использование данных о нежелательном событии для обучения сотрудников и других медицинских организаций. Изменения в процессах оказания медицинской помощи на основании анализа коренных причин нежелательного события. Самые частые ошибки при проведении анализа причин нежелательных событий
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	**Продолжение тематической секции** «Управление нежелательными событиями в медицинской организации» **Ведущие**: ➢ Бошкович Радомир ➢ Князев Евгений Геннадьевич ➢ Подведение итогов и рекомендации для медицинских организаций в связи с построением системы управления нежелательными событиями
18:00 – 19:00	Ужин

12 октября. Среда. Третий день.	
ГРУППА 1 ГБУЗ "Приморский краевой перинатальный центр", г. Владивосток, ул. Можайская, 1Б	
09:20 – 09:50	Трансфер в медицинскую организацию
10:00 - 13:00	Перинатальный центр является крупным лечебно-профилактическим учреждением, оснащенным новейшим лечебно-диагностическим оборудованием, а штат сотрудников состоит из высококвалифицированного медицинского персонала. Перинатальный центр в 2020 году прошел успешную сертификацию в системе добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности», проводимой ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора. В 2021 году Министерством здравоохранения Приморского края и ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора было подписано соглашение о создании центра компетенции на базе ГБУЗ «Приморский краевой перинатальный центр». Цель функционирования центра компетенций – осуществление и координация деятельности по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности в Приморском крае. **Программа посещения:** ➢ Встреча гостей, знакомство ➢ Выступление представителей медицинской организации «Успешный опыт организации ВКК и БМД в МО» ➢ Осмотр медицинской организации
13:00 – 14:00	Трансфер в отель
14:00 - 15:00	Обед
ГРУППА 2 КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 6», г. Владивосток, улица Черемуховая, д. 32	
09:30 – 09:50	Трансфер в медицинскую организацию
10:00 - 13:00	КГБУЗ «Владивостокская поликлиника №6» является лечебно-профилактическим учреждением амбулаторно-поликлинического типа. Поликлиника обслуживает 44365 человек прикрепленного населения на 21-м территориальном участке Первомайского района города Владивостока. Структура поликлиники представлена 2-мя терапевтическими отделениями, отделением врачей общей практики, отделением первичной специализированной медико-санитарной помощи. Функционирует дневной стационар на 50 мест терапевтического профиля. Имеются кабинеты функциональной диагностики, массажа, отделение лучевой диагностики (флюорография, маммография, рентген, ультразвуковая диагностика), клинико-диагностическая лаборатория. Работает отделение медицинской профилактики, смотровой и доврачебный кабинеты. КГБУЗ «Владивостокская поликлиника №6» прошла успешную сертификацию в системе добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности», проводимой ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора. **Программа посещения:** ➢ Встреча гостей, знакомство ➢ Выступление представителей медицинской организации «Успешный опыт организации ВКК и БМД в МО» ➢ Осмотр медицинской организации
13:00 – 14:00	Трансфер в отель
14:00 - 15:00	Обед

ГРУППА 3 ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер», г. Владивосток, ул. Русская, д. 59	
09:30 – 09:50	Трансфер в медицинскую организацию
10:00 - 13:00	Приморский краевой онкологический диспансер - это крупнейший в крае центр по оказанию специализированной медицинской помощи. Миссия: организация и оказание качественной специализированной онкологической медицинской помощи жителям Приморского края на принципах пациентоориентированности Непосредственная работа по реализации пилотного проекта по внедрению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности началась в мае 2019 года. В октябре 2020 года Приморский краевой онкологический диспансер получил сертификат качества и безопасности медицинской деятельности Росздравнадзора, который подтвердил его статус одного из лучших ЛПУ региона. **Программа посещения:** ➢ Встреча гостей, знакомство ➢ Выступление представителей медицинской организации «Успешный опыт организации ВКК и БМД в МО» ➢ Осмотр медицинской организации
13:00 – 14:00	Трансфер в отель
14:00 - 15:00	Обед
ГРУППА 4 ГБУЗ «ККБ №2», г. Владивосток, ул. Русская, д. 55	
09:30 – 09:50	Трансфер в медицинскую организацию
10:00 - 13:00	ГБУЗ «Краевая клиническая больница №2» стала первой среди взрослых многопрофильных стационаров Приморья, кто прошел добровольную сертификацию Росздравнадзора и получил сертификат ведомства в рамках системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Этому значимому событию предшествовала колоссальная работа всего коллектива, который ответственно совершенствовал свою работу по 11 разделам проекта с 2019 года. **Программа посещения:** ➢ Встреча гостей, знакомство ➢ Выступление представителей медицинской организации «Успешный опыт организации ВКК и БМД в МО» ➢ Осмотр медицинской организации
13:00 – 14:00	Трансфер в отель
14:00 - 15:00	Обед