

**22-25 апреля 2019. Казань. Отель «Ривьера».**

## Приглашенные эксперты

**Швабский Олег Рудольфович**

Заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт ВОЗ по перинатологии и качеству медицинской помощи

**Бошкович Радомир**

Внештатный эксперт Федерального государственного бюджетного учреждения «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, директор проектов ООО «Международный инновационный консалтинг», консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении. Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения

**Мухамадеев Марат Фанисович**

Главный врач Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Татарстан «Больница скорой медицинской помощи» (г. Набережные Челны)

**Шавалиев Рафаэль Фирнаялович**

Главный врач Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (г. Казань)

**Эмануэль Артем Владимирович**

Начальник отдела мониторинга и управления системами менеджмента качества ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»



**Корчагин Егор Евгеньевич**

Главный врач Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница» (г. Красноярск)



**Петиченко Алина Владимировна**

Генеральный директор учебно-консалтингового центра АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация», член-корреспондент Академии проблем качества, член Совета по проблемам качества при Губернаторе Томской области, аудитор систем менеджмента качества (ISO 9001, ISO 22000), преподаватель TUV – Академии, член комитета ISO/TC 292 «Security and resilience» («Безопасность и устойчивость»), с правом решающего голоса.



**Саляхова Лилия Якуповна**

Кандидат медицинских наук, доцент,  
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Детская республиканская клиническая больница" Министерства здравоохранения Республики Татарстан, заведующая отделом стандартизации и контроля качества

# Краткая программа Конференции\*

## 22 апреля. Понедельник.

09:00 – 10:00	Регистрация участников Конференции
10:00 – 10:15	Приветственное слово организаторов Конференции
10:15 – 12:00	<b>Стратегическая секция</b> «Обзор законодательных изменений в сфере здравоохранения. Новые требования органов контроля (надзора) при осуществлении проверок»
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	<b>Панельная дискуссия</b> «Основные проблемы здравоохранения РФ, взгляд «изнутри» по результатам аудитов более 40 МО. Проблемы и решения»
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	<b>Тематическая секция</b> «Порядок внедрения интегрированной системы менеджмента качества в МО: от создания службы по качеству до получения сертификата соответствия рекомендациям Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества»
17:00 – 19:00	Свободное время
19:00 – 21:00	Приветственный ужин

## 23 апреля. Вторник.

10:00 – 12:00	<b>Семинар-дискуссия</b> «Работа с персоналом в условиях внедрения изменений»
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	<b>Продолжение семинара-дискуссии</b> «Работа с персоналом в эпоху внедрения перемен»
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 16:00	Свободное время
16:00 – 19:00	<b>Экскурсионная программа в г. Казани</b>
19:00 – 20:00	Ужин

## 24 апреля. Среда.

### Работа секций осуществляется в параллельном режиме

09:00 – 11:00	<b>Секция 1. Семинар</b> «Дорожная карта внедрения проекта СМК на основе предложений Росздравнадзора»	<b>Секция 2. Семинар</b> «Обеспечение непрерывности работы по обеспечению качества: горизонты развития»
11:00 – 11:30	Кофе брейк	
11:30 – 13:30	<b>Продолжение работы секций</b>	
13:30 – 14:30	Обед	
14:30 – 17:00	<b>Продолжение работы секций</b>	
17:00 – 17:15	Подведение итогов. Розыгрыш призов.	
18:00 – 19:00	Ужин	

## 25 апреля. Четверг.

### Выезд в ведущие медицинские организации Республики Татарстан

	Трансфер в ведущие медицинские организации Республики Татарстан (в одну из организаций по выбору): <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>ГАУЗ РТ «Больница скорой медицинской помощи»</b> (г. Набережные Челны)</li><li>➤ <b>ГАУЗ «Республиканская клиническая больница» МЗ РТ</b> (г. Казань)</li><li>➤ <b>ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница»</b> (г. Казань)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Встречи с руководством медицинских организаций. Презентация</li><li>➤ Осмотр учреждения. Примеры влияния внедрения СМК на улучшение качества работы МО.</li><li>➤ Круглый стол «Опыт внедрения системы менеджмента качества. Проблемы, решения, рекомендации»</li></ul>
	Обед
	Трансфер в отель

\* в программу Конференции могут вноситься изменения

# Подробная программа Конференции

**22 апреля. Понедельник.**

09:00 – 10:00	Регистрация участников Конференции
10:00 – 10:15	Приветственное слово организаторов Конференции
10:15 – 12:00	<p><b>Стратегическая секция</b> «Обзор законодательных изменений в сфере здравоохранения. Новые требования органов контроля (надзора) при осуществлении проверок»</p> <p><b>Выступающий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Швабский Олег Рудольфович</li></ul> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Федеральный закон от 25.12.2018 N 489-ФЗ «О внесении изменений в статью 40 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросам клинических рекомендаций.</li><li>✓ Проект Приказа Минздрава России «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».</li><li>✓ Новые требования Росздравнадзора при осуществлении проверок.</li><li>✓ Проверки Следственного Комитета.</li><li>✓ Интеграция требований законодательства в систему менеджмента медицинской организации.</li></ul>
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	<p><b>Панельная дискуссия</b> «Основные проблемы здравоохранения РФ, взгляд «изнутри» по результатам аудитов более 40 МО. Проблемы и решения»</p> <p><b>Выступающий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Швабский Олег Рудольфович</li></ul> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Проблема сбора реальных показателей эффективности, безопасности и качества (как улучшать то, не зная, что).</li><li>✓ Проблема недостатка знаний по менеджменту у руководителей и медицинских работников (как улучшать что-то не зная, как).</li><li>✓ Как поменять отношение специалистов к работе по протоколам, стандартам.</li><li>✓ Пациентцентрированное здравоохранение - новый подход, который нужен всем.</li></ul>
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	<p><b>Тематическая секция</b> «Порядок внедрения интегрированной системы менеджмента качества в МО: от создания службы по качеству до получения сертификата соответствия рекомендациям Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества»</p> <p><b>Выступающие:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Мухамадеев Марат Фанисович</li><li>➤ Шавалиев Рафаэль Фирнаялович</li><li>➤ Саяхова Лилия Якуповна</li></ul>
17:00 – 19:00	Свободное время
19:00 – 21:00	Приветственный ужин

## 23 апреля. Вторник.

10:00 – 12:00	<b>Семинар-дискуссия</b> «Работа с персоналом в условиях внедрения изменений» <b>Ведущие:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Эмануэль Артем Владимирович (на согласовании)</li><li>➤ Корчагин Егор Евгеньевич</li><li>➤ Петиченко Алина Владимировна</li></ul> <b>Рассматриваемые вопросы:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Что такое «изменение»? Что такое «непрерывность деятельности»?</li><li>✓ Двигатели перемен, внешние и внутренние. Изменения в условиях внешнего давления.</li><li>✓ Организационный климат и изменения.</li><li>✓ Роль лидеров в организации.</li><li>✓ Поведение сотрудников в эпоху перемен – психологические факторы, влияющие на отношение к изменениям. Изменения на уровне организации и на уровне личности.</li><li>✓ Новые требования к личности и к профессии. Преодоление сопротивлений.</li><li>✓ Как помогает в преодолении сопротивления персонала общий взгляд сотрудников на миссию и ценности организации?</li><li>✓ Инструменты формирования команды единомышленников. Материальная и нематериальная мотивация.</li><li>✓ «Интегрированная система менеджмента качества и безопасности пациентов на основе ISO 9001:2015, Рекомендаций Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации и JCI: роль руководителя в успешном внедрении».</li></ul>
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	<b>Продолжение семинара-дискуссии</b> «Работа с персоналом в условиях внедрения изменений»
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 16:00	Свободное время
16:00 – 19:00	<b>Экскурсионная программа в г. Казани</b>
19:00 – 20:00	Ужин

## 24 апреля. Среда.

### Работа секций осуществляется в параллельном режиме

09:00 – 11:00	<b>Секция 1. Семинар</b> «Дорожная карта внедрения проекта СМК на основе предложений Росздравнадзора» <b>Ведущий:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Бошкович Радомир</li></ul> <b>Рассматриваемые вопросы:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Как построить СМК в МО: общее управление проектом внедрения.</li><li>✓ Как построить проектную команду.</li><li>✓ Проведение внутреннего аудита.</li><li>✓ Изменения в локальных документах.</li><li>✓ Разработка алгоритмов и СОПов.</li><li>✓ Обзор 11 разделов Предложений Росздравнадзора по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности: ключевые моменты, необходимые действия, документальное сопровождение.</li></ul>
---------------	--

09:00 – 11:00	<p><b>Секция 2. Семинар</b> «Обеспечение непрерывности работы по обеспечению качества: горизонты развития»</p> <p><b>Ведущий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Корчагин Егор Евгеньевич</li> <li>➤ Мухамадеев Марат Фанисович</li> <li>➤ Саляхова Лилия Якуповна</li> </ul> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Интеграция системы менеджмента качества в систему менеджмента медицинской организации. Стратегическое планирование.</li> <li>✓ Внедрение аспектов риск-ориентированного мышления. Принципы управления рисками на разных уровнях.</li> <li>✓ Улучшение деятельности на основании показателей деятельности: разработка показателей, осмысление системы сбора и отслеживания, принятие решений на основе показателей. IT-технологии.</li> <li>✓ Бизнес-управление МО на примере системы менеджмента качества ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ»</li> </ul>
11:00 – 11:30	Кофе брейк
11:30 – 13:30	<b>Продолжение работы секций</b>
13:30 – 14:30	Обед
14:30 – 17:00	<b>Продолжение работы секций</b>
17:00 – 17:15	Подведение итогов. Розыгрыш призов.
18:00 – 19:00	Ужин

## 25 апреля. Четверг.

### Выезд в ведущие медицинские организации Республики Татарстан

	<p>Трансфер в ведущие медицинские организации Республики Татарстан (в одну из организаций по выбору):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ГАУЗ РТ «Больница скорой медицинской помощи»</b> (г. Набережные Челны)</li> <li>➤ <b>ГАУЗ «Республиканская клиническая больница» МЗ РТ</b> (г. Казань)</li> <li>➤ <b>ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница»</b> (г. Казань)</li> </ul>
	<p><b>Формат посещения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Встречи с руководством медицинских организаций. Презентация</li> <li>➤ Осмотр учреждения. Примеры влияния внедрения СМК на улучшение качества работы МО.</li> <li>➤ Круглый стол «Опыт внедрения системы менеджмента качества. Проблемы, решения, рекомендации»</li> </ul>
	Обед
	Трансфер в отель

**В рамках всех секций отведено время на индивидуальные вопросы экспертам**