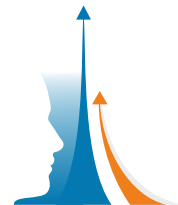


19 | 21
СЕНТЯБРЯ

Центр
Профессионального
Развития и Инноваций



Семинар практикум
с выездным аудитом в МО

КАК ПРОВЕСТИ ЭФФЕКТИВНЫЙ ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ПО КАЧЕСТВУ

+7 (499) 705-1-444



www.center-pri.ru



mail@center-pri.ru



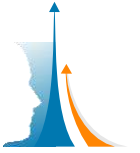
Казань



СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ

«Как провести эффективный внутренний аудит по качеству»

Центр
Профессионального
Развития и Инноваций



ДЛЯ КОГО

Главных врачей и их заместителей, руководителей служб по качеству, заведующих отделениями, главных и старших медицинских сестёр, и профильных специалистов, которые будут заниматься организацией и проведением внутренних аудитов



РЕЖИМ ЗАНЯТИЙ

19 СЕНТЯБРЯ – лекции
20-21 СЕНТЯБРЯ - посещение медицинских организаций Республики Татарстан



ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Обеспечить готовность слушателей к самостоятельному планированию, организации, проведению и документированию внутренних аудитов согласно «Практическим рекомендациям по внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре и поликлинике)»



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

Базовый формат - 22 ак. часов (3 дня)
Стандарт - 24 ак. часов (3 дня, с выдачей удостоверения о повышении квалификации государственного образца)



ЭКСПЕРТЫ:



Швабский Олег Рудольфович

Заместитель генерального директора ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, врач с многолетним стажем, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения



**Представители медицинских организаций
Республики Татарстан**

Программа семинара*

19 сентября. Понедельник. Первый день.	
09:00 – 10:00	Регистрация участников Семинара. Приветственный кофе
10:00 – 10:10	Приветственное слово организаторов Семинара
10:10 – 12:00	Семинар «Как провести эффективный внутренний аудит по качеству» Ведущий: <ul style="list-style-type: none">➤ Швабский Олег Рудольфович Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none">➤ Предложения (Практические рекомендации) Росздравнадзора как основа для проведения аудита➤ Вторая версия Предложений (Практических рекомендаций) по организации ВККиБМД в стационаре (вступают в силу с 1.09.2022 г.): отличия, новые требования➤ Цели и основные принципы проведения внутренних аудитов➤ Алгоритм проведения аудита➤ Техники сбора данных➤ Анализ полученных данных и выводы➤ Разработка плана корректирующих действий➤ Ошибки аудиторов при проведении аудитов➤ Обзор основных несоответствий, выявляемых при проведении аудитов командой ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора РФ
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение семинара «Как провести эффективный внутренний аудит по качеству»
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	Дискуссионная секция «Как провести эффективный внутренний аудит по качеству» Ведущий: <ul style="list-style-type: none">➤ Швабский Олег Рудольфович Выступающие: <ul style="list-style-type: none">➤ Представители медицинских организаций Республики Татарстан Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none">➤ Опыт проведения внутренних аудитов➤ Используемые способы сбора данных для анализа➤ Решения по итогам аудитов➤ Подготовка аудиторов
20 сентября. Вторник. Второй день.	
Выезд в ведущие медицинские организации Республики Татарстан (4 группы)	
ГРУППА 1 - Посещение ГАУЗ «Камский детский медицинский центр»	
10:00 - 14:00	Миссией ГАУЗ «КДМЦ» является оказание гражданам высококвалифицированной и специализированной медицинской помощи в области родовспоможения и детства с применением семейно-ориентированного чуткого подхода, передовых научных и клинических разработок, формирование нового поколения молодых специалистов. ГАУЗ «КДМЦ» стремится стать лидером по оказанию качественных медицинских услуг в РФ.



СМК (действующие сертификаты):
2019г. – международный сертификат соответствия системы менеджмента качества ГОСТ ISO 9001-2015 (ресертификация)

Программа посещения учреждения

- Встреча гостей, знакомство с администрацией
- Участие в показательном аудите по качеству
- Обсуждение итогов проведенного аудита

14:00 – 15:00

Обед

15:00 - 19:00

Трансфер в отель

19:00 - 20:00

Ужин

ГРУППА 2 - Посещение ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан»

ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» – современное многопрофильное медицинское учреждение, объединяющее функции республиканской клинической больницы, клиники высоких технологий и больницы скорой медицинской помощи. Больница функционирует с 20 апреля 1977 года. Зона обслуживания – все детское население Республики Татарстан и г. Казани от 0 до 17 лет (847 511 детей).

Миссия ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» – оказание высокотехнологичной, качественной и инновационной медицинской помощи на условиях партнерства и активного участия законных представителей пациентов в принятии решений, касающихся здоровья и благополучия.

Внедрение в практику лучших мировых методов диагностики, лечения и реабилитации. Разработка и реализация здоровьесформирующих технологий.

09:00 - 13:00



СМК (действующие сертификаты):
2021г. – международный сертификат соответствия системы менеджмента качества ГОСТ ISO 9001-2015 (ресертификация);
2022г. – сертификат соответствия требованиям системы добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности» Росздравнадзора РФ по поликлинике (ресертификация);
2021г. – сертификат соответствия требованиям системы добровольной сертификации медицинских организаций

«Качество и безопасность медицинской деятельности» Росздравнадзора РФ в стационаре (ресертификация).

Программа посещения учреждения

- Встреча гостей, знакомство с администрацией
- Участие в показательном аудите по качеству
- Обсуждение итогов проведенного аудита

13:00 – 14:00

Трансфер в отель

14:00 - 15:00

Обед

19:00 - 20:00

Ужин

ГРУППА 3 - Посещение ГАУЗ «Межрегиональный клинико-диагностический центр»
(на согласовании)

09:00 - 13:00



Межрегиональный клинико-диагностический центр при поддержке Министерства здравоохранения Республики Татарстан стал первым в России государственным учреждением в сфере здравоохранения, удостоенным международного сертификата Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) - «Признанное совершенство».

Стоит отметить, что Межрегиональный клинико-диагностический центр регулярно получает высокую внешнюю оценку на региональном, федеральном и международном уровнях. Так, центр

обладает сертификатом первой степени Европейского фонда менеджмента качества EFQM – «Стремление к совершенству» (2008 г.), сертификатом Европейского фонда менеджмента качества EFQM «Признанное совершенство» (2010 г.), сертификатом о включении в Евро-регистр Европейской организации качества (ЕОК) (2010 г.). Центр стал победителем XII Международного конкурса «Европейский Гран-при за качество» (GREQ) в номинации «Лидер в сфере медицины». МКДЦ ежегодно становится лауреатом республиканского и всероссийского конкурсов «Лучшие товары и услуги».

МКДЦ - лидер качества Татарстана 2014 «Международный приз «За выдающиеся достижения в управлении организацией» 2015 Почетная медаль "Национальный знак качества" в области управления организацией 2016 Победитель конкурса Французской Ассоциации содействия промышленности SEIN в номинации «Лидер в сфере медицины» 2017 Победитель Всероссийского конкурса "100 лучших предприятий России-2017" в номинации "Лучшее медицинское учреждение" 2017

Программа посещения учреждения

- Встреча гостей, знакомство с администрацией
- Участие в показательном аудите по качеству
- Обсуждение итогов проведенного аудита

13:00 – 14:00

Трансфер в отель

14:00 - 15:00

Обед

19:00 - 20:00

Ужин

ГРУППА 4 - Посещение ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ»

09:00 - 13:00



Диспансер является членом Европейской ассоциации онкологических учреждений (ОЕСИ), которая объединила более 70 ведущих Европейских противораковых Институтов.

2018 г получили сертификат ISO в области: Оказание специализированной инновационной онкологической медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях

Также 29.12.2020 был получен сертификат Росздравнадзора РФ

Программа посещения учреждения

- Встреча гостей, знакомство с администрацией
- Участие в показательном аудите по качеству
- Обсуждение итогов проведенного аудита

13:00 – 14:00	Трансфер в отель
14:00 - 15:00	Обед
19:00 - 20:00	Ужин
21 сентября. Среда. Третий день.	
Выезд в ведущие медицинские организации Республики Татарстан	
ГРУППА 1 - Посещение ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан»	
09:00 - 13:00	Программа посещения учреждения <ul style="list-style-type: none"> ➤ Встреча гостей, знакомство с администрацией ➤ Участие в показательном аудите по качеству ➤ Обсуждение итогов проведенного аудита
13:00 – 14:00	Трансфер в отель
14:00 - 15:00	Обед
ГРУППА 2 - Посещение ГАУЗ «Камский детский медицинский центр»	
10:00 - 14:00	Программа посещения учреждения <ul style="list-style-type: none"> ➤ Встреча гостей, знакомство с администрацией ➤ Участие в показательном аудите по качеству ➤ Обсуждение итогов проведенного аудита
14:00 – 15:00	Обед
15:00 - 19:00	Трансфер в отель
ГРУППА 3 - Посещение ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ»	
09:00 - 13:00	Программа посещения учреждения <ul style="list-style-type: none"> ➤ Встреча гостей, знакомство с администрацией ➤ Участие в показательном аудите по качеству ➤ Обсуждение итогов проведенного аудита
13:00 – 14:00	Трансфер в отель
14:00 - 15:00	Обед
ГРУППА 4 - Посещение ГАУЗ «Межрегиональный клинико-диагностический центр» (на согласовании)	
09:00 - 13:00	Программа посещения учреждения <ul style="list-style-type: none"> ➤ Встреча гостей, знакомство с администрацией ➤ Участие в показательном аудите по качеству ➤ Обсуждение итогов проведенного аудита
13:00 – 14:00	Трансфер в отель
14:00 - 15:00	Обед

*в проект программы могут вноситься изменения