

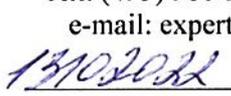
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(Росздравнадзор)

Руководителям органов управления
здравоохранением субъектов
Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА
(ФГБУ «Национальный институт качества»
Росздравнадзора)

Руководителям медицинских
организаций

109074, Москва, Славянская площадь,
д.4, стр.1
тел. (495) 980-29-35, 698-27-76
e-mail: expert@nqi-russia.ru

 № 

на № _____ от _____ г.

Уважаемые коллеги!

ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и Центр Профессионального Развития и Инноваций (г.Тула) приглашают Вас принять участие в работе Всероссийской конференции «Проблемы внедрения ВКК и БМД. Успешные решения. Опыт регионов.», которая состоится 13-15 декабря 2022 года в г.Сочи на площадке отеля «Имеретинский 4*» (далее – Конференция).

В ходе Конференции запланировано проведение тематических секций, круглых столов и дискуссий по вопросам организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации, будут представлены примеры успешного опыта организации системы менеджмента качества. В рамках Конференции будут представлены наиболее эффективные подходы, методологии и стандарты к формированию системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинской организации, рекомендации по внедрению бережливых технологий, возможности управления кадровой политикой в здравоохранении, примеры эффективного управления.

К участию в работе Конференции приглашаются руководители и сотрудники органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации, главные врачи медицинских организаций, заместители главных врачей, заведующие отделениями, специалисты по качеству, старшие медицинские сестры, внутренние аудиторы.

Дополнительная информация о Конференции размещена на сайте Центра Профессионального Развития и Инноваций <https://center-pri.ru/>

По вопросам участия в Конференции просим обращаться в Центр Профессионального Развития и Инноваций по телефону: 8(499)705-14-44 или к руководителю проекта Четверниной Кристине Сергеевне kchetvernina@center-pri.ru, моб.тел. 8(950)900-10-87.

Приложение: Программа Конференции на 3-х листах.

Врио генерального директора



И.А. Казьмин



Федеральное государственное бюджетное учреждение
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

Программа Всероссийской конференции «Проблемы внедрения ВКК и БМД.
Успешные решения. Опыт регионов»

13-15 декабря

г.Сочи

13 декабря. Вторник. Первый день.

09:00-10:00	Регистрация участников Конференции. Приветственный кофе
10:00-10:10	Приветственное слово организаторов Конференции
10:10-12:00	<p>Тематическая секция «Внедрение системы менеджмента качества как важнейший элемент устойчивого развития медицинской организации»</p> <p>Ведущий:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Швабский Олег Рудольфович <i>Заместитель генерального директора ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, врач с многолетним стажем, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения</i> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Необходимость проведения изменений в МО. Скорость и направления изменений в современном мире. Влияние на медицинскую деятельность.➤ Внедрение СМК как личный проект руководителя➤ Управление проектом внедрения➤ Измерение результатов проекта➤ Создание цикла непрерывного улучшения➤ Обзор основных ошибок при внедрении СМК
12:00-12:30	Кофе-брейк
12:30-14:00	<p>Тематическая секция «Как повысить вовлеченность персонала при внедрении системы менеджмента качества»</p> <p>Модератор:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Швабский Олег Рудольфович <i>Заместитель генерального директора ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, врач с многолетним стажем, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения</i> <p>Выступающие:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Доронина Ольга Владимировна <i>Главный врач ГБУЗ ТО "Областная больница №3" (г. Тобольск)</i>➤ Белинина Антонина Анатольевна <i>Заведующий отделением контроля качества оказания медицинской помощи ГКБ 67 им Л.А. Ворохобова Департамента здравоохранения Москвы, кандидат медицинских наук</i>➤ Михайлова Екатерина Вячеславовна <i>Заместитель главного врача по кадрам КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (г. Красноярск)</i> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Вовлечённость персонала, в том числе топ-менеджмента при внедрении СМК. Как создать вовлекающую среду для персонала?

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Инструменты, направленные на мотивацию топ-менеджмента медицинской организации - формирование идеологии (свода базовых ценностей), смена мышления в сторону внедрения ВКК и БМД, клиентоориентированности/пациентоцентричности ➤ Как замотивировать персонал на дополнительные работы? ➤ Как исключить негатив и сопротивление персонала? ➤ Построение системы управления персоналом в медицинской организации
14:00-15:00	Обед
15:00-17:00	Продолжение тематической секции «Как повысить вовлеченность персонала при внедрении системы менеджмента качества»
19:00-22:00	Приветственный ужин
14 декабря. Среда. Второй день.	
	<p>Тематическая секция «Управление правовыми рисками в МО как основа качества и безопасности медицинской деятельности»</p> <p>Ведущий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Саяпина Светлана Михайловна <i>Практикующий юрист в сфере здравоохранения, старший лейтенант юстиции в отставке, преподаватель программ МРА, МВА, управления персоналом медицинской организации МГУУ Правительства Москвы; стратегического менеджмента медицинской организации РЭУ им. Г.В. Плеханова, кафедры организации здравоохранения, лекарственного обеспечения, медицинских технологий и гигиены РУДН, специализированный эксперт ПОА образовательных программ ТПП России, Москва</i> <p>Рассматриваемые вопросы:</p>
10:00-12:00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: деятельность службы внутреннего контроля и роль врачебной комиссии ➤ Соблюдение обязательных требований при осуществлении медицинской деятельности: критерии оценки качества медицинской помощи, создание условий для обеспечения качества медицинской помощи в медицинской организации ➤ Порядки, стандарты, клинические рекомендации: использование при экспертной оценке, роль и место в системе эффективной организации медицинской помощи, а также в системе показателей, оценка которых предусмотрена при проведении плановых и целевых (внеплановые) проверок, осуществляемых в рамках ВККиБ МД ➤ Разбор ключевых ошибок при организации ВККиБ МД ➤ О видах ответственности, связанной с несоблюдением требований, предъявляемых к ВККиБ МД. Обзор судебной практики (административной, уголовной, гражданско-правовой)
12:00-12:30	Кофе-брейк
12:30-14:00	Продолжение тематической секции «Управление правовыми рисками в МО как основа качества и безопасности медицинской деятельности»
14:00-15:00	Обед
15 декабря. Четверг. Третий день.	
	<p>Круглый стол «Успешные практики внедрения проектов улучшения и проблемы их реализации»</p> <p>Ведущие:</p>
10:00-12:00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Бошкович Радомир <i>Директор проектов консалтинговых компаний «Международный инновационный консалтинг» (Москва) и ALLAGES.LTD (Белград, Сербия). Консультант по системам менеджмента в здравоохранении. Международный бизнес-тренер. Член Экспертной коллегии Фонда по качеству и деловому совершенству. Член Экспертного совета по качеству Комитета Государственной Думы РФ по охране здоровья. Член Редакционного совета журнала «Менеджмент качества в медицине»</i>

- **Князев Евгений Геннадьевич**
*Генеральный директор ООО «Международный инновационный консалтинг» (Москва)
Руководитель проектов в медицине «Allages» (Белград, Сербия). Эксперт ФГБУ
«Национальный институт качества» Росздравнадзора (Москва). Эксперт по
сертификации, ведущий аудитор, начальник департамента по взаимодействию с
медицинскими организациями органа по сертификации «Русский Эксперт» (Москва).
Аудитор европейского органа по сертификации AJA Registrars CIS Ltd (UKAS IAF MLA).*

Выступающие:

- **Козлов Сергей Евгеньевич** (на согласовании)
Главный врач ГБУЗ Тверской области "Областная клиническая больница"
- **Сахаутдинова Индира Венеровна**
*Главный врач ЧУЗ "КБ "РЖД-МЕДИЦИНА" г. Уфа", Доктор медицинских наук, профессор,
акушер - гинеколог, зав. кафедрой акушерства и гинекологии №1 ФГБОУ ВО БГМУ
Минздрава РФ, руководитель РОО «Ассоциация акушеров гинекологов РБ», врач высшей
категории*
- **Доронина Ольга Владимировна** (на согласовании)
Главный врач ГБУЗ ТО "Областная больница №3" (г. Тобольск)
- **Белинина Антонина Анатольевна**
*Заведующий отделением контроля качества оказания медицинской помощи ГКБ 67
им Л.А Ворохобова Департамента здравоохранения Москвы, кандидат медицинских
наук*
- **Лукманова Мадина Гафуровна**
Начальник отдела качества ЧУЗ "КБ "РЖД-МЕДИЦИНА" Г. УФА"
- **Представители медицинских организаций** (на согласовании)

Рассматриваемые вопросы:

- **Персонал медицинской организации. Компетентность и компетенции**

Кто есть кто? Как сотрудник воспринимает себя в рабочей среде? Что необходимо для результативного взаимодействия персонала? Как создавать команды и почему? Как организовать командную работу? Как влияет контекст организации на создание и работу команд?

Кто и как управляет персоналом в медицинских организациях? Задачи руководителей различных уровней. Что такое кадровая политика и как ее создать, с учетом рисков, которые присущи отдельным фазам цикла управления персоналом?

С чем персонал приходит в организацию и как в ней развивается? Что такое «культура в организации» и в чем ее особенность в медицинской организации? Как развивать положительную организационную культуру и как распознать признаки ее ухудшения? Развитие организации и управление изменениями – как запустить процесс непрерывного совершенствования и как им управлять?

- **Оперативное управление качеством и безопасностью медицинской деятельности**

Как организовать деятельность отдел качества (уполномоченного по качеству) в медицинской организации? Как распределить задачи в связи с управлением качеством на участников процесса? Что такое процессный подход и как его использовать при построении системы управления качеством? Роль документации: как разрабатывать алгоритмы, стандартные операционные процедуры и другие документы, связанные с управлением качеством? Как организовать документооборот, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий?

	<p>➤ Нежелательные события</p> <p>Какими знаниями и навыками должен владеть медицинский персонал, чтобы работа по профилактике неблагоприятных событий была результативной? Как получить такие знания, где пройти обучение, какие материалы прочитать? Кто на самом деле должен заниматься профилактикой неблагоприятных событий в медицинской организации? Какая коммуникация необходима, чтобы создать среду, где добросовестные заблуждения и «врачебные ошибки», которые из-за них случаются, не будут основой для наказания, но станут основой для улучшения практики?</p> <p>➤ Управление проектами в медицинских организациях</p> <p>Как спланировать и управлять проектом внедрения системы качества и безопасности медицинской деятельности? Роль проектного офиса. Организация работы рабочих групп. Самооценка и ее проведение. Проекты улучшения. Как управлять проектами улучшения</p>
12:00-12:30	Кофе-брейк
12:30-14:00	Продолжение круглого стола «Успешные практики внедрения проектов улучшения и проблемы их реализации»
14:00-15:00	Обед
15:00-17:00	Продолжение круглого стола «Успешные практики внедрения проектов улучшения и проблемы их реализации»

**в проект программы могут вноситься изменения*